

INFORMATICA A BORDO

CAPITULO 10

PRIMEROS AUXILIOS PARA EL PC

En este capítulo vamos a aprender a analizar y solucionar de forma rápida los problemas que podamos encontrarnos con nuestro ordenador a bordo.

Cuando menos lo esperamos nos puede surgir un problema con el ordenador y con bastante probabilidad nos ocurrirá estando a bordo, navegando y además en fin de semana o vacaciones... seguramente una situación un tanto complicada para acudir a nuestro informático habitual o hacerle venir...

- Podemos tener el móvil de nuestro informático para llamarle a las 12 de la mañana de un domingo, pero ¿y si nos lo necesitamos en plena travesía sin cobertura de móvil? Quizás sería mejor ofrecerle llevarnoslo con nosotros a bordo, igual que llevaríamos al mecánico o al mariner.
- Otra opción es tener localizado a un amigo informático con barco cercano y recurrir a él a cambio de una cerveza, algo que por cierto me ocurre continuamente, ya que me paso largos ratos en barcos de amigos solucionando emergencias informáticas.

Vamos a aprender a solucionar los problemas básicos, atacar los fallos graves con una simple solución genérica para todos, y sobre todo aprender a no desesperarse por culpa del PC.

¿Qué debemos hacer para solucionar emergencias informáticas a bordo?

Lo primero que debemos hacer es tener unas mínimas y básicas nociones de informática. Y para mi son mínimas saber lo siguiente:

- Distinguir y reconocer cada conexión del equipo (CD, DVD, USB, Salida VGA, ranura SD, IE1394, salida paralelo, salida serie)
- Saber el modelo exacto del equipo, procesador, memoria, programas instalados ...
- Saber qué sistema operativo tenemos, con su versión exacta.
- Saber entrar en el Panel de Control y poder Instalar y Desinstalar aplicaciones

Estas nociones, si no las sabemos, las podemos aprender en menos de una hora, por lo que recomiendo contratar una hora a nuestro informático para ya tener una base para seguir. Luego lo agradeceremos. Es como contratar al mecánico para que nos enseñe a cambiar el rodete del agua si nos falla en plenas vacaciones. Luego lo agradecemos y amortizamos

¿Qué tipos de incidencias podemos tener?

Las incidencias que podemos tener pueden ser de Hardware o de Software, o sea, físicas o de algún programa instalado.

Si el fallo es de Hardware:

Las averías de Hardware son las provocadas por un fallo físico de algún componente, como puede ser el disco duro, el CD, la pantalla ...

Es complicado tener un recambio de cada componente del PC, pero sí creo que sería bueno disponer del componente que nos salvará en la mayoría de los casos. Igual que tendríamos recambios del rodete de la bomba del agua, de la bujía de fueraborda o de cualquier componente importante del barco susceptible de averiarse en vacaciones.

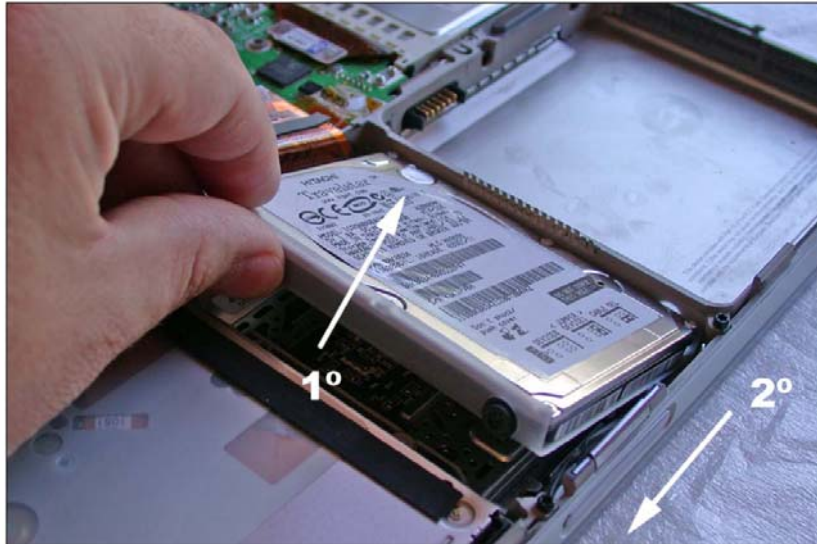
Lo que sí es bueno que sepan es que el 90% de las averías de hardware de los equipos corresponde al disco duro, por lo que si queremos llevar algún recambio, podemos llevar un disco duro igual al que tenemos instalado, aprendiendo previamente a cambiarlo.



Un buen consejo es comprarse un disco duro igual al instalado y simular una avería, o sea, cambiarlo por el actual y hacer una copia exacta del actual. De esta forma, en caso de avería en media travesía, por ejemplo, lo cambiamos en cinco minutos y arrancamos con una instalación limpia y correcta, con todas las aplicaciones operativas. Si además somos precavidos y tenemos copias de seguridad en algún CD o lápiz USB, por ejemplo, podemos recuperar la información modificada desde que hicimos la imagen del disco.

¿Cómo se hace esta imagen del disco?

Opción A. Es la fácil y cómoda. Se lo encargamos a nuestro informático unas semanas antes de irnos y le pedimos que nos entregue el disco con la imagen exacta del instalado, enseñándonos a cambiarlo físicamente nosotros.



Opción B. Hacer nosotros la imagen del disco. Para ello recomiendo adquirir un disco duro de iguales características al que tenemos en el PC. Además deberemos comprar un buen software de clonación de discos, como puede ser el TRUE IMAGE de la casa ACRONIS. Este software permite hacer copias completas de nuestro disco y restaurarlas sobre un disco nuevo en nuestra máquina o en cualquier otra.

La versión "ACRONIS TRUE IMAGE PARTICULAR" es muy económica y nos permite gestionar las copias de seguridad y hacer imágenes exactas de nuestro disco para recuperarlas sobre un disco nuevo, sin necesidad de volver a reinstalar nada.



Podemos ver más información en www.acronis.com , o bien en www.interbel.es en España para comprarlo.

La página del producto que nos interesa es:
<http://www.interbel.es/productos/Acronis/particular.cfm>

Lo mejor es hacer una imagen completa del disco cuando todo lo que necesitamos funciona perfectamente. Si es así tenemos la tranquilidad de disponer de dicha copia ante cualquier problema del disco que tengamos instalado.

Mi costumbre es hacer una imagen semanal de mi ordenador, además de copias diarias en dos soportes de los datos modificados cada día.

La recuperación de una imagen es muy sencilla. Para ello deberemos haber creado previamente el CD o los diskettes de arranque. Cuando lo necesitamos, arrancamos con éste soporte generado y automáticamente comenzará la recuperación del sistema a partir de la imagen creada.

También necesitaremos un soporte sobre el que crear la imagen del disco. El software Acronis nos permitirá volcar la imagen sobre CD's ó DVD's, pero para ello necesitaremos tener una grabadora y varios discos para hacer la copia. La solución óptima que os recomiendo es comprarse un disco duro externo USB de alta capacidad. Recomiendo el modelo Seagate Momentus de 100Gb (es el que utilizo personalmente).



El modelo de 100Gb cuesta unos 130€ y el de 160Gb unos 220€. Con el de 100Gb es suficiente con toda seguridad, excepto si nuestro disco es de más capacidad y lo tenemos muy lleno.

Tienen más información en esta página:

<http://www.seagate.com/products/retail/portable/index.html>

Este disco no necesita alimentación adicional, por lo que es ideal para el barco. Se conecta directamente por el puerto USB. Además nos servirá para guardar en él una serie de herramientas que luego veremos.



Lo que es MUY importante es hacer la simulación de la avería y rehacer el sistema con el disco de repuesto, siguiendo las instrucciones que nos han dado, de forma que no tengamos que recurrir a nadie en el momento de la emergencia.



Si tenemos el disco Seagate con el volcado y el disco nuevo de recambio para el PC, podremos cambiar el disco y rehacer el sistema a partir de la imagen que tenemos en el disco externo.

Utilizando este mismo sistema, en caso de una avería grave en la que la única solución sea la sustitución completa del ordenador, podríamos restaurar una copia completa de nuestro sistema sobre un ordenador nuevo.

Y si el fallo es de software:

Si el fallo es de software tenemos dos opciones.

Opción A: La tratamos como un fallo de hardware y cambiamos el disco que tenemos, como si hubiese fallado, con lo que tendremos el sistema de nuevo estable y funcionando. Al llegar de nuevo a nuestro trabajo ya lo miraremos con paciencia o se lo daremos a nuestro informático.

Opción B: Como tenemos una imagen correcta en el disco externo USB, la volcamos sobre el disco actual, sin cambiarlo, por lo que volveremos a tener un sistema estable. En caso de utilizar esta opción, debemos guardar antes los datos que nos interesen y restaurarlos tras recuperar la copia.

Opción C: Investigamos e intentamos detectar el error, y aplicamos la solución más apropiada a partir de las herramientas del Botiquín que vamos a completar a continuación.

Botiquín de Primeros Auxilios

Material necesario en nuestro "Botiquín".

1. CDRom o DVD con todas las aplicaciones que tenemos instaladas en nuestro equipo y que vamos a necesitar. Se trata de llevar el Office (Word, Excel, Outlook), programa de cartas, de meteorología, software de navegación... En caso de disponer del disco Seagate citado anteriormente, podremos tener en él todas estas aplicaciones, de forma más fácil y ordenada que con múltiples CD's o DVD's.
2. CD de arranque (técnicamente llamado "bootable") del sistema operativo que tenemos instalado. Esto debemos pedírselo a nuestro informático. Nos puede ser útil ante una urgencia de fallo de arranque.
3. Copia en el disco duro local de la carpeta del Sistema Operativo que tenemos instalado. Para esto recomiendo crear una carpeta en el disco local o en el disco externo Seagate_ que llamaremos SOFTWARE, donde iremos copiando todo lo necesario. Si tenemos Windows 98 deberemos copiar en esta carpeta una subcarpeta con el nombre "WIN98" que se encuentra en el CD original del Sistema Operativo. Si tenemos Windows 2000 ó XP, deberemos copiar una carpeta que se llama I386, que también está en el CD correspondiente. Estas carpetas son las que nos ayudaran a recomponer averías que requieran de ficheros del sistema operativo, y nos ahorrará el tener que poner y quitar el CD original cada vez. En caso de estropearse alguna librería del sistema operativo o cambiar alguna configuración nos pedirá que pongamos el disco original. En ese momento le redirigimos a la carpeta de disco donde lo hemos copiado y ya bastará.
4. Copia de seguridad de toda la información, ya sea en CD, DVD, en el citado disco externo o en lápiz USB. Tal y como recomendé en un artículo anterior, las copias de seguridad son importantísimas, imprescindibles y deben hacerse por duplicado en dos soportes diferentes. Nos servirá para restaurar ficheros extraviados o para recuperar la información hasta hoy en caso de carga de la imagen del disco.
5. Copia actualizada de la última versión de una buena vacuna Antivirus y una buena vacuna AntiSpyware. Es como llevar el Alcohol y el Agua Oxigenada. Antes de irnos de vacaciones nos bajaremos las últimas versiones gratuitas de STINGER como Vacuna Antivirus y de HijackThis como Vacuna AntiSpyware. (Ver capítulo 2 de Internet a bordo para distinguir ambos conceptos).
Ambos los podemos conseguir de Internet, a través de Google buscando ambas palabras o directamente en estas direcciones (¡ojo! Pueden cambiar).

STINGER:

<http://download.nai.com/products/mcafee-avert/stng260.exe>

Ahora bajaremos la versión 260.

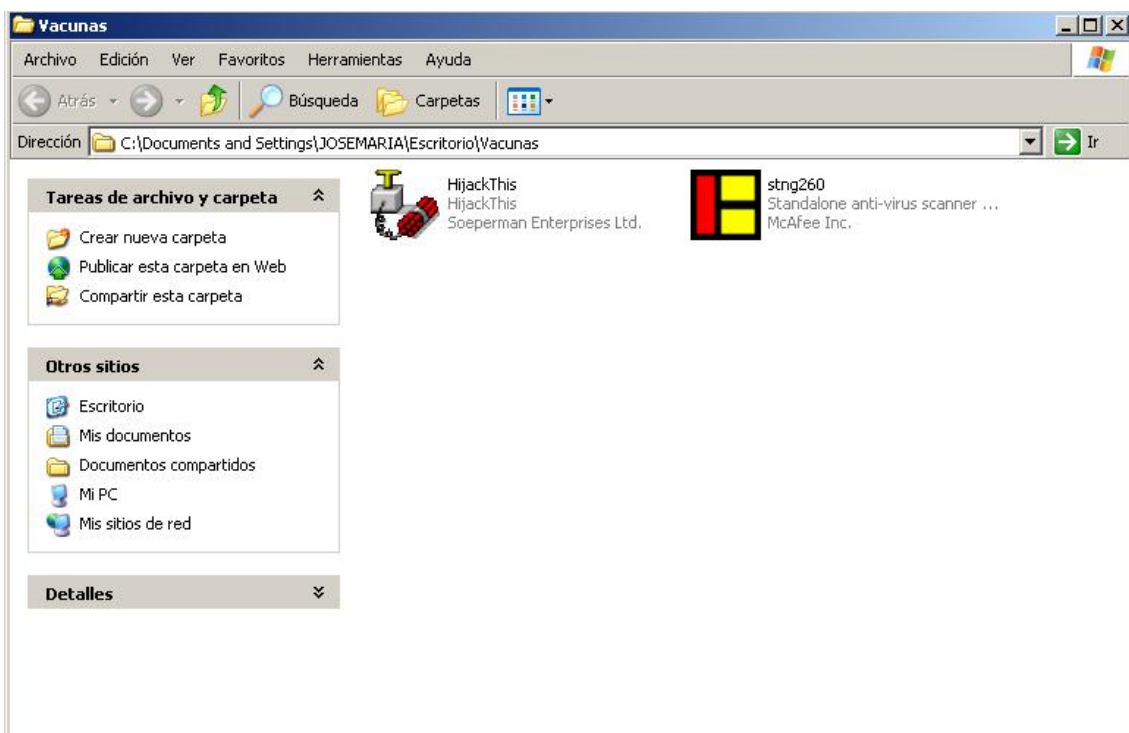
HijackThis:

http://www.download.com/HijackThis/3000-8022_4-10379544.html

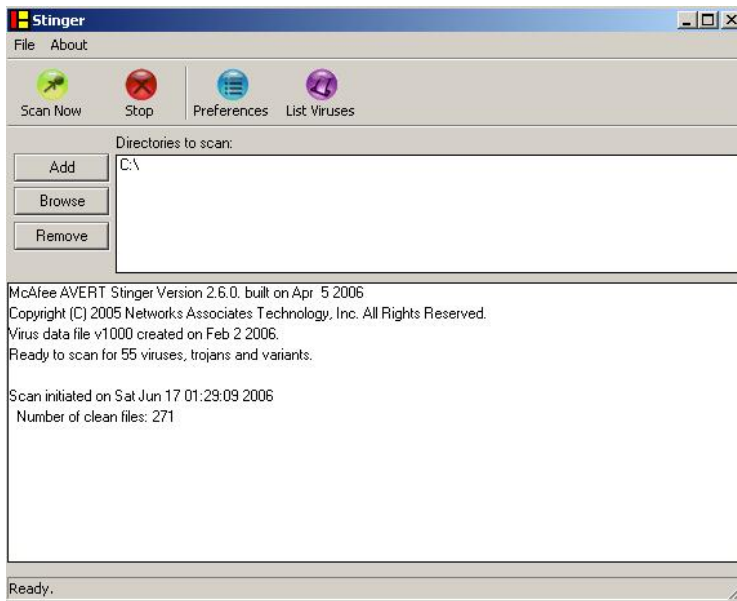
Para facilitar al lector, he dejado también en esta dirección un fichero comprimido con las versiones de ambos programas a fecha de hoy.

Pueden bajárselo y descomprimirlo desde:

<http://www.deinfo.es/nautica/vacunas.zip>



Estas dos vacunas nos limpiarán el equipo de virus y spywares. El STINGER basta con ejecutarlo y clicar en SCANNOW. Comenzará a rastrear el equipo y si encuentra algo nos enseñará líneas rojas. En ese caso volvemos a ejecutarlo hasta que nos lo enseñe limpio.



El caso de Hijackthis es más complejo. Al ejecutarlo clickamos la opción de "None of the above, just Start the program". En la siguiente pantalla le damos a SCAN.

Nos enseñará todas las líneas de programas que se ejecutan en la puesta en marcha del equipo. Basta con señalar aquellas líneas que consideremos realmente sospechosas. Pero OJO!! si no estamos seguros no lo señalemos.

No creo que necesitemos nada más en nuestro botiquín. Mi recomendación, sin duda, es la de tener el disco Seagate externo siempre a bordo actualizado. Y para las vacaciones gastarse dos duros más y llevarse un disco duro interno de repuesto.

En estos casos la ley de Murphy siempre se cumple. Si llevamos el disco de repuesto no lo necesitaremos, pero si no lo llevamos ... SOS, HELP , F1 !!

Buenas vacaciones a todos, y con pocas averías.

José Maria Serra Cabrera
Capitán de Yate
Licenciado en Informática
Gerente DEINFO Servicios Informáticos.