

INFORMATICA A BORDO

CAPITULO 23

TELEFONIA IP A BORDO (II): SKYPE



En la anterior entrega aprendimos los conceptos de Telefonía IP y vimos una forma profesional de tener teléfono a bordo con una extensión de nuestra centralita de la oficina. En esta entrega veremos otra opción más “doméstica” o “casera” de tener VOZIP a bordo, basándonos en un operador internacional llamado SKYPE.

Es una versión menos profesional, pero más práctica a nivel particular que nos permite disponer de Voz sobre IP a través de Internet.



¿Qué es SKYPE?

Skype es una red de telefonía por Internet, fundada en 2003 por dos suecos con la finalidad de establecer un sistema de comunicación entre sus usuarios de forma fácil y rápida. La función principal es que los usuarios de Skype pueden hablar entre ellos gratuitamente. Actualmente hay en todo el mundo más de cien millones de usuarios conectados y está disponible en 28 idiomas. La aplicación incluye servicios adicionales que luego veremos más a fondo, como SkypeOut, que permite a los usuarios llamar a teléfonos convencionales, cobrándoseles diversas tarifas según el país de destino: 0,017 € por minuto en muchos de ellos, incluyendo en algunos los teléfonos móviles, subiendo en otros hasta 0,55 €, aunque puede llamarse a casi cualquier teléfono del mundo. Otra opción que te brinda Skype es SkypeIn, gracias al cual ellos otorgan un número de teléfono para que desde un aparato telefónico en cualquier parte del mundo puedan contactar con tu terminal de SKYPE. Además, proveen de un servicio de buzón de voz gratuito. La interfaz de Skype es muy parecida a otros software de mensajería instantánea tales como MSN Messenger o Yahoo! Messenger, y de igual forma que en éstos es posible entablar una conversación de mensajes instantáneos con los usuarios del mismo software.

Skype utiliza un protocolo propietario. Su éxito reside en la gran compresión de éste sin afectar prácticamente a la calidad de la transmisión de voz. Esto ha provocado que se hayan realizado diversos estudios sobre este protocolo para saber donde reside su éxito.

Su funcionamiento básicamente consiste en establecer una conexión con un conjunto de servidores redundantes de Skype para iniciar sesión, en la cual se devuelve la lista de contactos.

Cuando se inicia una llamada con SKYPE se establece una conexión directa con la persona, eliminando así el consumo de ancho de banda utilizado por la voz en los servidores de Skype y así incrementar la seguridad al ser una conexión directa.

Skype utiliza un algoritmo de seguridad en sus comunicaciones para cifrar la voz, la transferencia de archivos o un mensaje instantáneo. Para los servicios de pago utiliza un algoritmo diferente de más compresión y seguridad.

¿Cómo podemos darnos de alta?

Sigamos los siguientes pasos:

1. Descargar el programa de SKYPE.



Lo primero que debemos hacer para darnos de alta es visitar la página web de SKYPE:

<http://www.skype.com>

Nos bajamos la aplicación desde el botón que pone "DESCARGA", o bien directamente desde esta dirección:

<http://www.skype.com/go/gets skype>

Necesitamos que el PC tenga Windows 2000, XP o VISTA. Una vez bajado el archivo debemos ejecutarlo para instalarlo en nuestro PC.

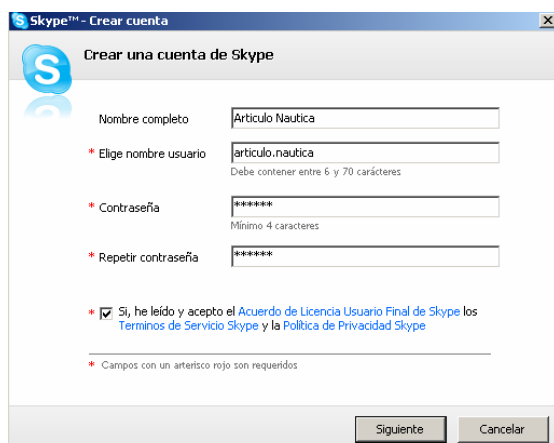
Seguimos todas las opciones por defecto y nos quedará un icono en el escritorio y otro en la barra de tareas junto al reloj, que será el que indicará el estado de la conexión.



2. Elegir el nombre de SKYPE con el que nos identificaremos y con el que nos verán los demás usuarios.

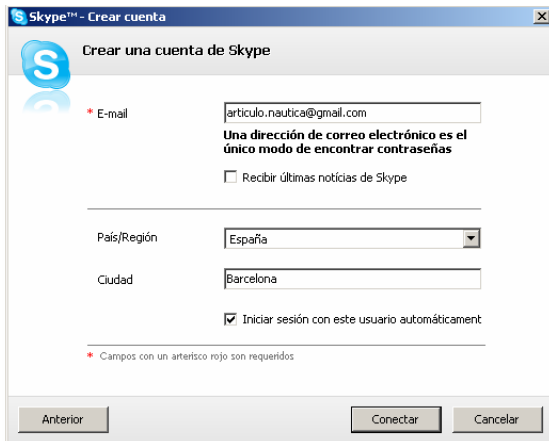


Una vez instalado ejecutamos el programa y debemos darnos de alta. En la primera pantalla nos da la bienvenida y debemos clicar en "*¿No tienes nombre de usuario de Skype?*" para comenzar el proceso de alta de nuevo usuario.

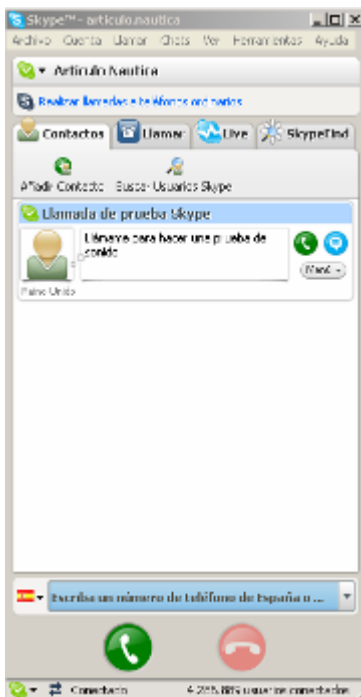


Nos saldrá una nueva pantalla donde introduciremos los datos de usuario y la contraseña de identificación. En este ejemplo doy de alta el usuario "Articulo Náutica", identificándome con "articulo.nautica". Como

Password he puesto "informatica". Clicko en "Siguiete".



La siguiente pantalla nos pedirá una dirección de correo electrónico que será necesaria para recibir noticias y para confirmaciones de servicios contratados adicionalmente. Recomiendo introducir la cuenta de correo personal, no la del trabajo. El país y la ciudad sirven para que nos localicen de forma más fácil cuando realicen búsquedas de usuarios locales, por ejemplo.



Haciendo CLICK en "conectar" nos inicia la pantalla de SKYPE con nuestro usuario creado. Ya estamos conectados y preparados para usar el servicio desde el PC.

3. Comprobación del sonido.



Debemos comprobar que nuestro PC tiene altavoces y micrófono. Será imprescindible para poder comunicarnos con el resto de usuarios. En caso de no disponer de ambas cosas recomiendo adquirir un teléfono USB de la marca USROBOTICS que nos hará las veces de altavoz y micrófono, igual que un teléfono normal. Es muy económico y nos va a facilitar el uso de SKYPE.

Install Skype



+



+

Install Phone



=

Talk

Make free calls
worldwide
using Skype.

Tenemos más información de este producto en <http://www.usr.com>



Podemos conectarlo directamente al PC y dejarlo accesible desde nuestra mesa de cartas.



4. Hacer la primera llamada



Una vez conectado el teléfono USB, el programa nos ofrece la posibilidad de efectuar una llamada de prueba para comprobar el buen funcionamiento del sistema instalado. Se trata de una llamada a un contestador de SKYPE que nos permitirá dejar una grabación que posteriormente escucharemos a modo de prueba.

Con esto daremos por instalado SKYPE en nuestro PC y ya podemos comenzar a efectuar llamadas. El programa es muy intuitivo y dispone de una ayuda muy práctica que nos guiará ante cualquier duda.

Podemos instalar SKYPE en varios ordenadores (casa, trabajo, barco ...). La configuración y los contactos se almacenan en los servidores de SKYPE, por lo que nos encontraremos los mismos datos en las diferentes ubicaciones.

Existe la posibilidad de realizar "Video-llamada" entre usuarios de SKYPE. Para ello basta con disponer de una WebCam conectada al PC y compartiremos nuestra imagen además de nuestra voz.

¿Qué opciones de servicios me ofrece SKYPE?

SKYPEOUT



<http://www.skype.com/intl/es/products/skypeout/>

SkypeOut es una manera fácil y económica de hacer llamadas a teléfonos fijos y móviles directamente desde Skype. Para realizar llamadas se necesita comprar crédito de Skype disponible desde tan sólo 10 euros.

- Tarifa de llamada fija para cada día de la semana, de día o de noche.
- Excelente calidad en las llamadas.
- Llamadas económicas a teléfonos en cualquier lugar del mundo.
- Llamadas a teléfonos móviles a precios bajos.

SKYPEPRO



<http://www.skype.com/intl/es/products/skypepro/>

Por 2€ al mes tenemos estos servicios adicionales:

- No pagas nada por minuto para llamadas a teléfonos fijos dentro de tu país.
- €30 de descuento en números SkypeIn.
- Buzón de Voz de Skype gratis.

SKYPEIN



<http://www.skype.com/intl/es/products/skypein/>

SkypeIn es un número personal que permite que te llamen desde un teléfono fijo o móvil, pero pagando sólo el coste de una llamada local.

- Pueden llamarte a Skype desde cualquier teléfono.
- Sólo les cuesta el precio de una llamada local.
- No es necesario que tengan Skype.
- Tu número de Skype te sigue a cualquier lugar del mundo donde vayas.
- Contesta llamadas siempre que estés conectado a Skype (o transfírelas a otro teléfono fijo o móvil).
- Compra hasta 10 números de Skype en 14 destinos diferentes de todo el mundo.

¿Cuánto cuesta?

- €15(€17,25 incluye IVA) por 3 meses
- €50(€57,50 incluye IVA) por 12 meses

¿Cómo se pagan los servicios contratados de SKYPE?

Los servicios de contratados se pueden pagar directamente desde el programa Skype instalado o desde la página de la cuenta que disponemos en SKYPE, validándonos con el nombre de usuario que usamos en el proceso de alta:

<https://secure.skype.com/store/intl/es/myaccount>

¿Podemos usar SKYPE a bordo si necesidad de tener PC o de tenerlo siempre conectado?

Sí, esto es lo que ofrece el teléfono NETGEAR modelo SPH101. Nos va a permitir vía WiFi establecer comunicaciones inalámbricas gratuitas desde nuestro barco a través del operador internacional SKYPE.

En esta dirección tenemos toda la información:

<http://www.netgear.es/productos/producto.php?prod=SPH101>

Y desde esta otra dirección nos podemos bajar el catálogo en PDF:

http://www.netgear.es/productos/ft_pdf/sph101_es.pdf



El teléfono WiFi SPH101 Skype de NETGEAR es un teléfono inalámbrico para Internet que puede hacer llamadas gratuitas a otros usuarios de Skype en cualquier lugar del mundo, siempre que se disponga de conexión WiFi, sin necesidad de ordenador. Todos los contactos, hasta un máximo de 200, se muestran en la pantalla a color del teléfono, lo que te permite saber perfectamente quién está conectado. De esta manera, no necesitamos tener el ordenador del barco en marcha. Simplemente con conectarnos al WiFi del puerto ya tendremos línea con Skype.



Además, podemos utilizar el resto de servicios de SKYPE que ya hemos visto de forma que podremos hacer llamadas a teléfonos convencionales a un precio reducido y sin cuotas mensuales usando SkypeOut, o bien recibir llamadas desde otros teléfonos con SkypeIn.

Se trata de tener un teléfono móvil a través de Internet con costes muy inferiores tanto para nosotros como para quien nos llama.

Preguntas frecuentes sobre el teléfono WiFi Skype de NETGEAR:

P: ¿Qué es el teléfono WiFi Skype?

R: Es un teléfono inalámbrico que permite realizar llamadas gratuitas a través de Internet a cualquier otra persona que también sea usuario de Skype, siempre que dispongas de una conexión inalámbrica a Internet.

P: ¿Skype no está diseñado para funcionar sólo a través de ordenador?

R: Eso se acabó. Ahora puedes moverte libremente por cualquier lugar con acceso WiFi a Internet mientras habla con otro usuario Skype de cualquier lugar del mundo.

P: En un PC, Skype muestra cuándo mis contactos están conectados. ¿Cómo hace esto el teléfono WiFi Skype?

R: Un intuitivo menú en la pantalla del teléfono te permite ver el estado de hasta 200 contactos. Puedes ver quién está conectado y disponible para hablar, exactamente igual que en el PC.

P: ¿Puedo usarlo para hablar con alguien que no sea usuario de Skype?

R: Por un precio reducido y sin cuotas mensuales, puedes usar SkypeOut para llamar a cualquier teléfono. La opción SkypeIn permite recibir llamadas de cualquier usuario. Skype Voicemail atiende tus llamadas cuando estás ocupado o desconectado.

P: ¿Cómo descargo Skype para el teléfono WiFi?

R: El teléfono WiFi Skype de NETGEAR viene con el software preinstalado y listo para usar.

P: ¿Puedo usar el teléfono WiFi Skype de NETGEAR en cualquier lugar con red inalámbrica?

R: El teléfono WiFi Skype no posee un navegador web, por lo que no será posible acceder a redes con contraseña web.

Este teléfono NETGEAR es un nuevo juguete, una nueva forma de comunicarse con el mundo de forma económica e incluso gratuita, desde casa, nuestro club náutico u otro puerto cualquiera con servicios WiFi, algo que hoy en día ya es lo habitual, o debería serlo. Y para los puertos que no tengan instalado el servicio inalámbrico dedicaremos en una próxima entrega una guía de implementación y recomendaciones para que lo pongan en marcha y lo optimicen al máximo para sus usuarios.

José María Serra Cabrera

Capitán de Yate

Licenciado en Informática

Gerente DEINFO Servicios Informáticos.